

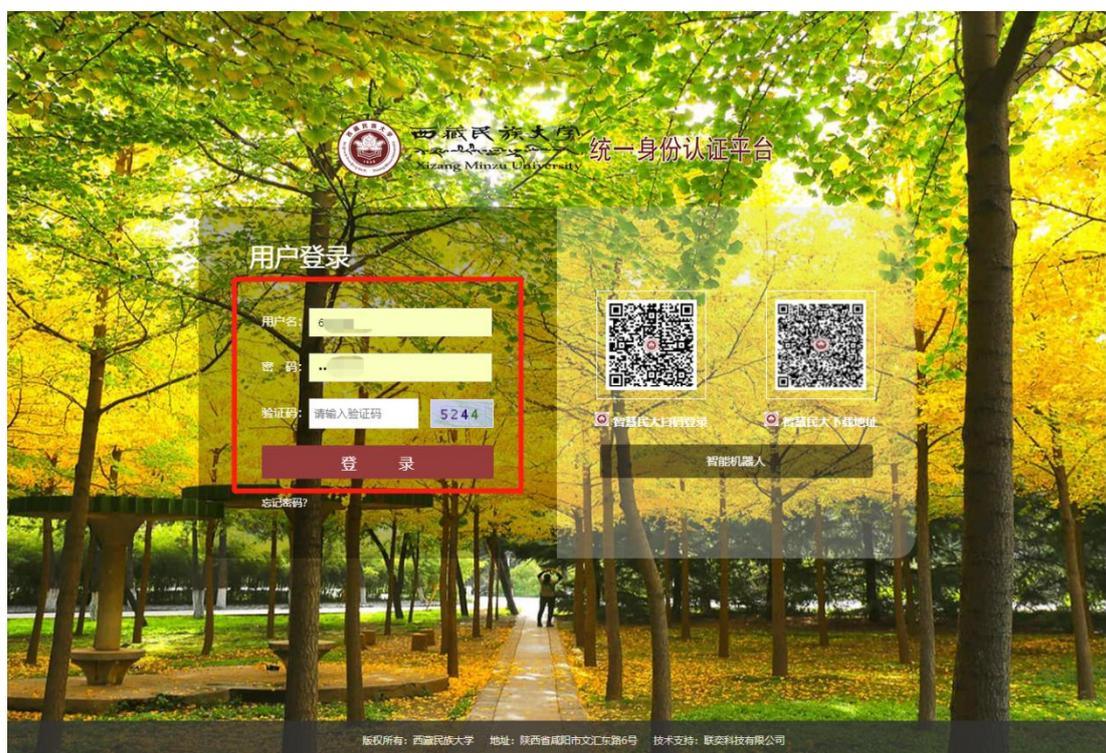


为了应对当前日益严重的安全威胁，学校为全校师生购买了正版的终端安全软件（杀毒软件：卡巴斯基），现将安装使用步骤说明如下（注意：安装前请先卸载其他杀毒软件：360 杀毒、360 安全卫士、火绒、迈克菲 McAfee、金山毒霸、腾讯电脑管家等，否则可能会造成软件冲突，引起上网异常。）

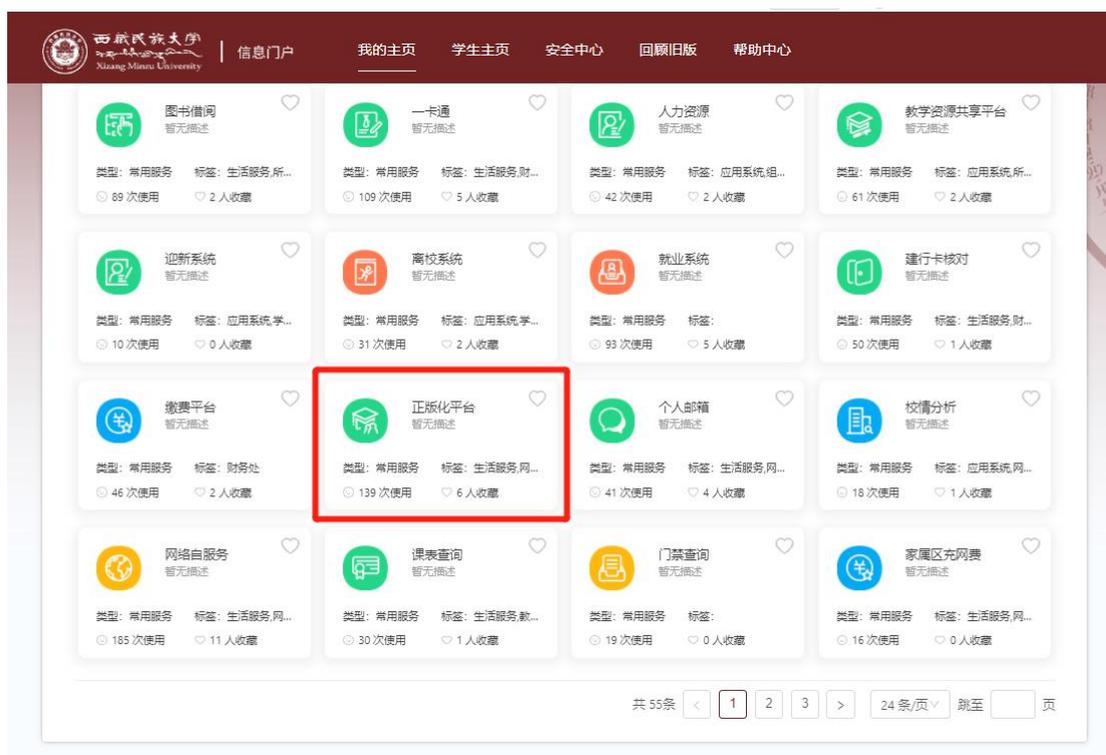
一、软件下载入口：打开学校官方网站，点击信息门户。

The screenshot shows the official website of Xizang Minzu University. At the top, there is a navigation bar with the university's name in Chinese and English, along with the slogan "凝心聚力 开拓创新 迎接新的光荣使命". Below the navigation bar, there are several main sections: "同舟共济 共克时艰" (同舟共济 共克时艰), "民大新闻" (民大新闻), "媒体看民大" (媒体看民大), "通知公告" (通知公告), "民大风采" (民大风采), and "校园短波" (校园短波). At the bottom, there is a navigation bar with buttons for "信息门户" (Information Portal), "图书资料" (Library Resources), "快速链接" (Quick Links), "校内站点" (Campus Sites), "在线互动" (Online Interaction), "专题网站" (Special Websites), "校友网" (Alumni Network), and "科研机构" (Research Institutions). The "信息门户" button is highlighted with a red box.

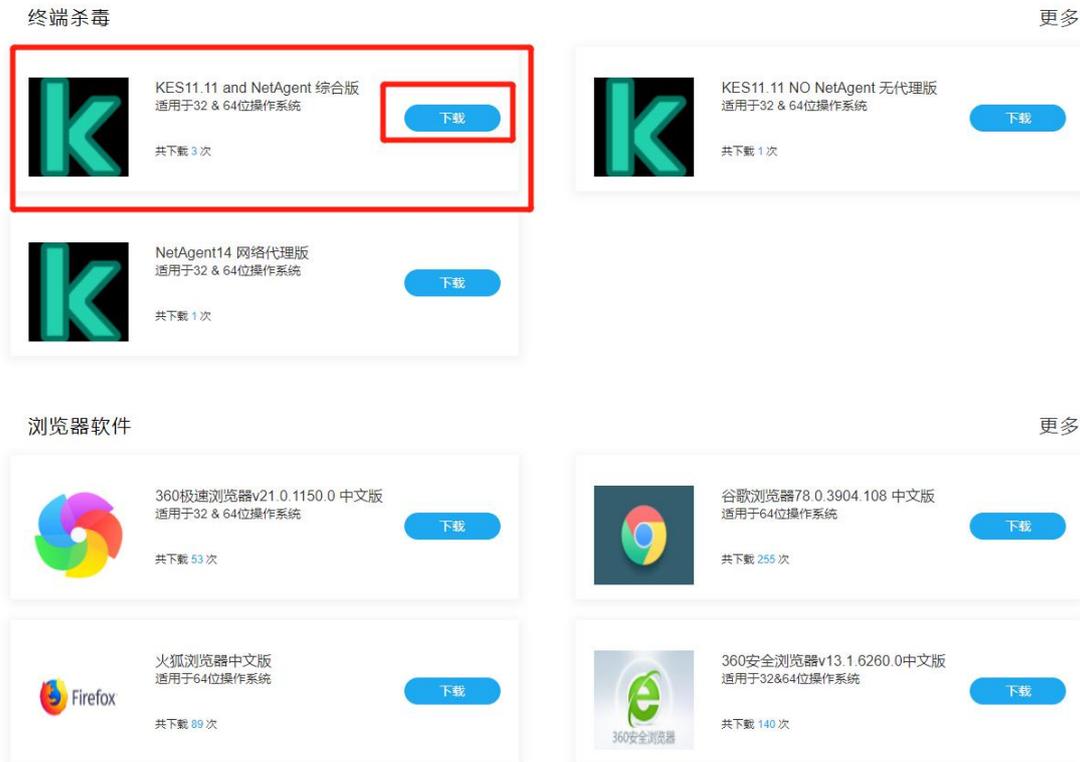
## 二、登录信息门户：输入信息门户账号密码后登录。



## 三、进入正版化平台：



四、下载软件：点击正版化平台下方终端杀毒中的“KES...综合版”的下载按钮。



五、软件安装：下载完成后双击打开，会弹出安装更改提示窗口，点击“是”允许安装。



## 六、开始安装：点击开始安装



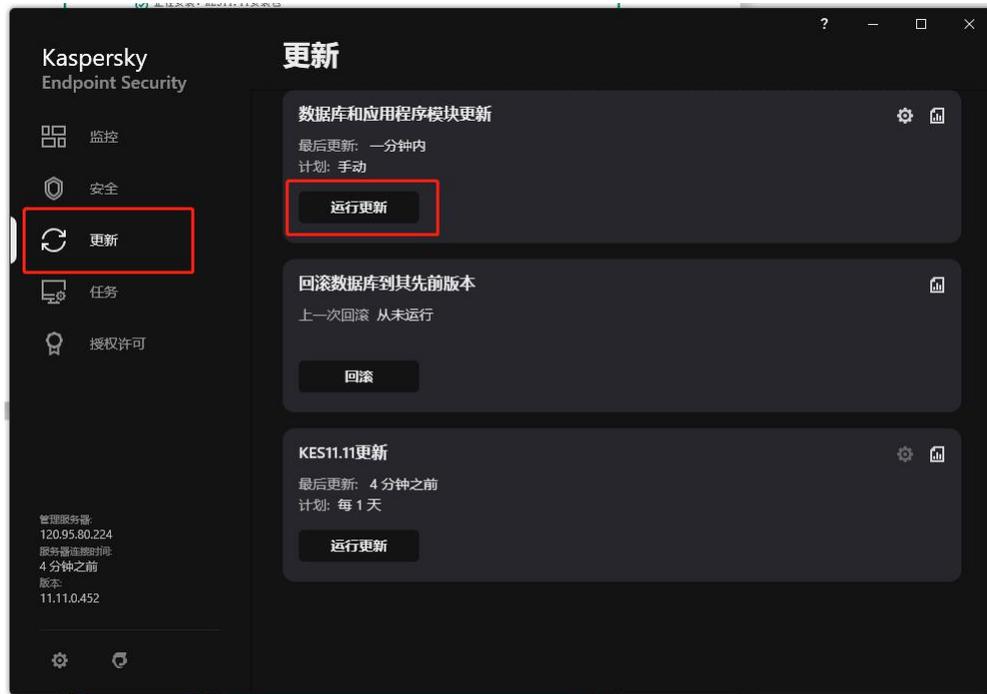
七、安装完成：直到安装成功窗口，点击“确定”。



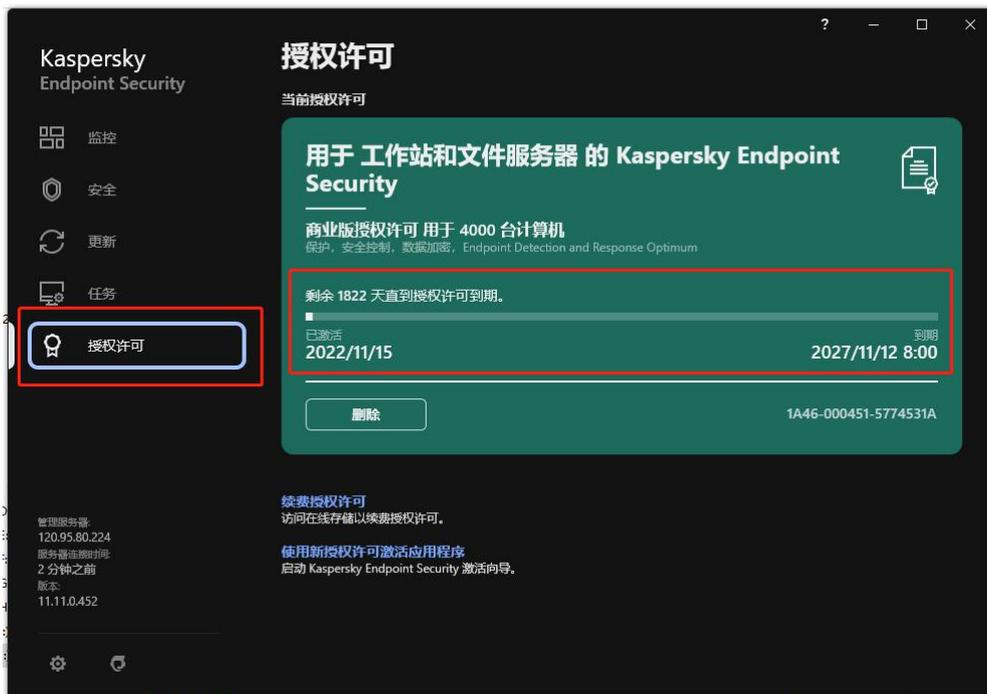
八、打开系统托盘图标：双击右下角系统托盘上绿色的“K”。



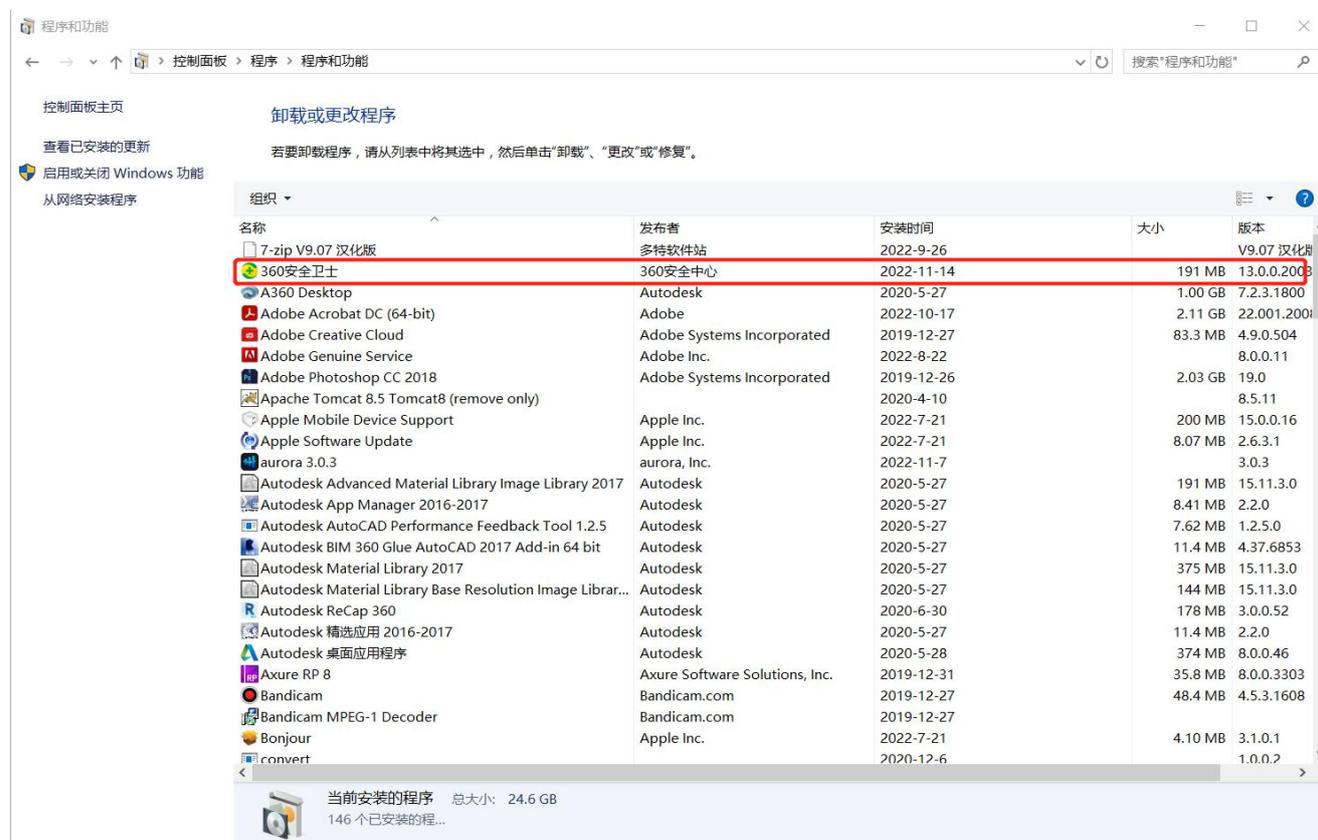
九、更新软件：点击更新中的“运行更新”按钮，更新数据库和应用程序。



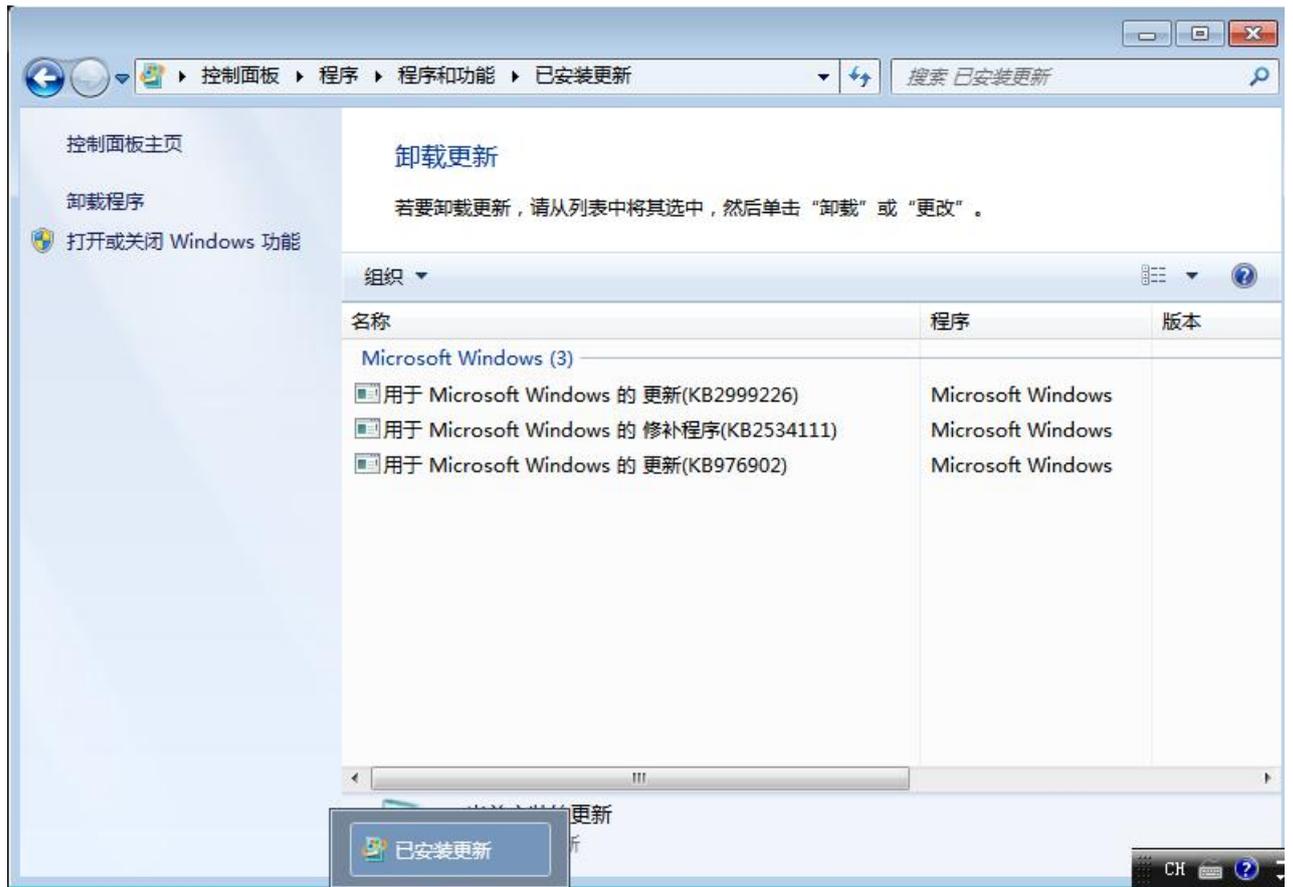
十、查看正版授权：点击授权许可，查看软件是否激活。如显示未激活，请检查是否连通校园网，一般连通校园后一段时间会自动激活。



## 十一、检查电脑是否存在第三方杀毒软件（在控制面板里的程序和功能查看）

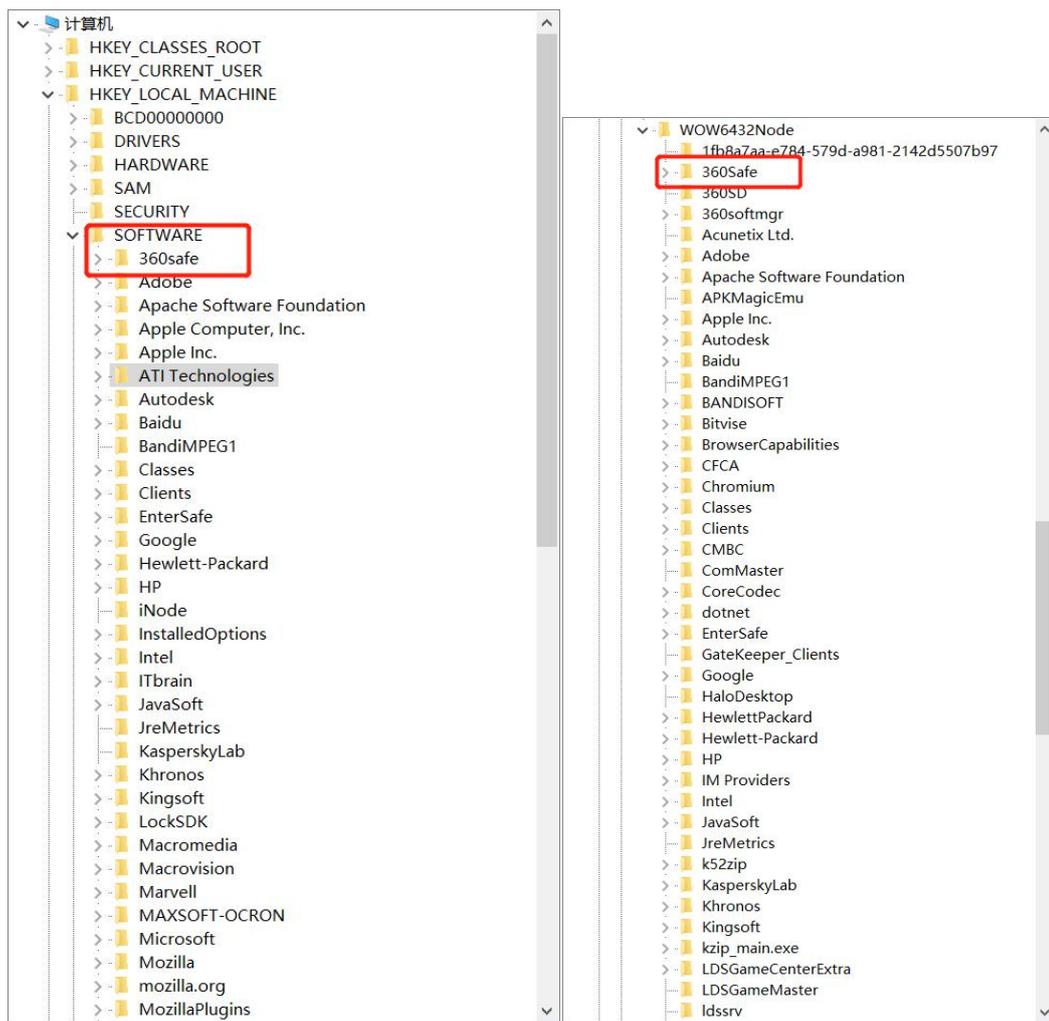
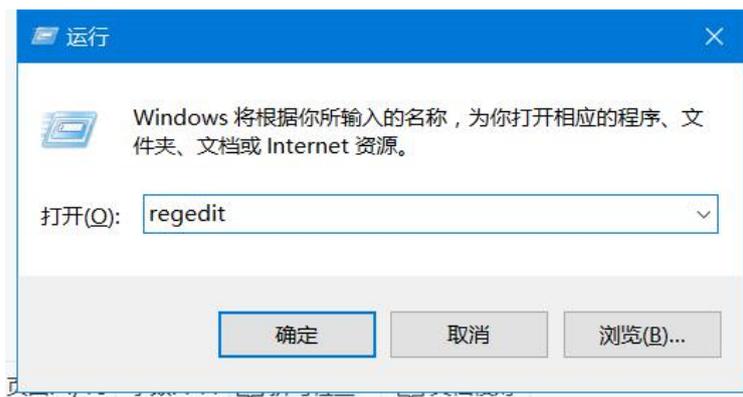


十二、如果为 W7 系统，需要先查看电脑上是否有更新程序 KB4474419，如果没有，在共享文件夹下载地址中下载补丁，安装补丁后进行重启然后安装卡巴（根据自己电脑操作系统位数来下载需要安装的补丁）

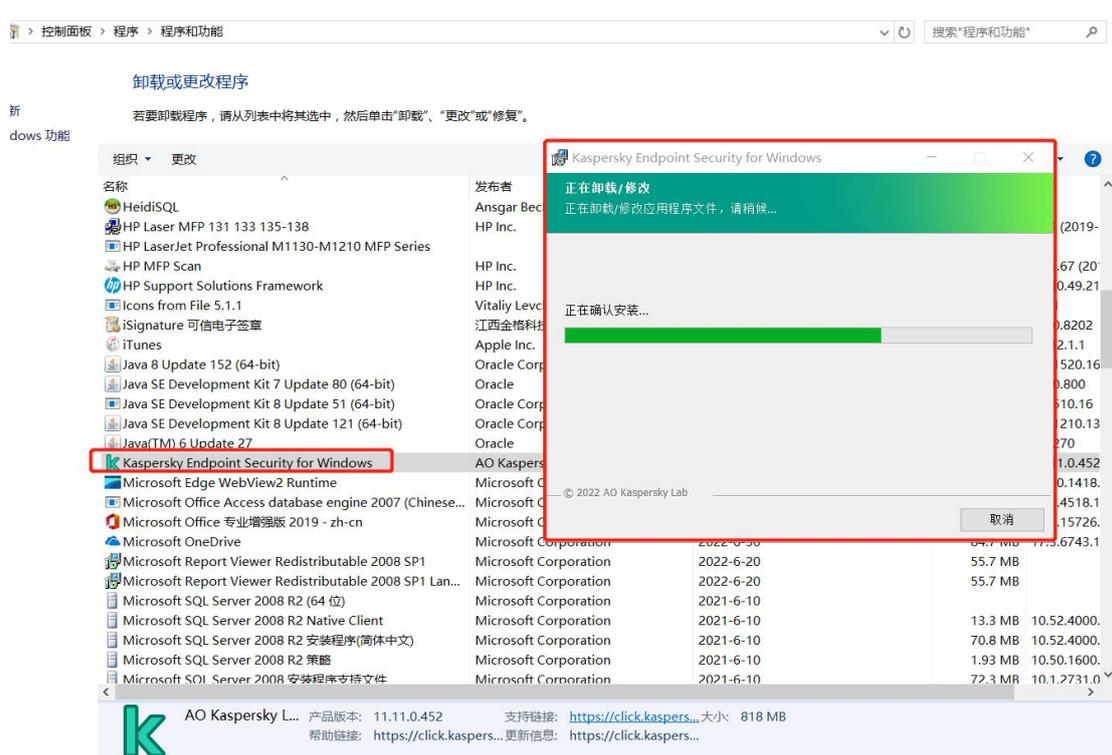


十三、卸载第三方杀毒软件后开始安装卡巴（如是 W7 系统，可将安装补丁和卸载第三方杀毒软件同时进行后重启电脑),卸载后在注册表中查看是否还存在 360 相关注册表内容(仅针对 360 杀毒软件)



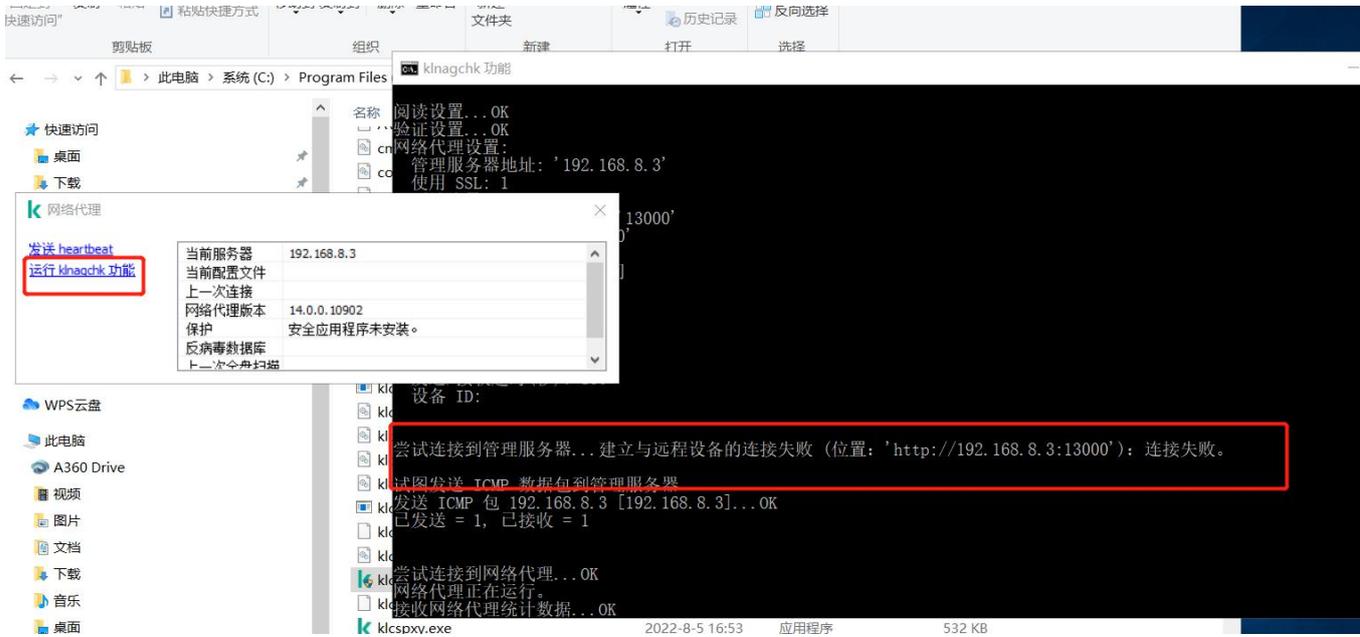
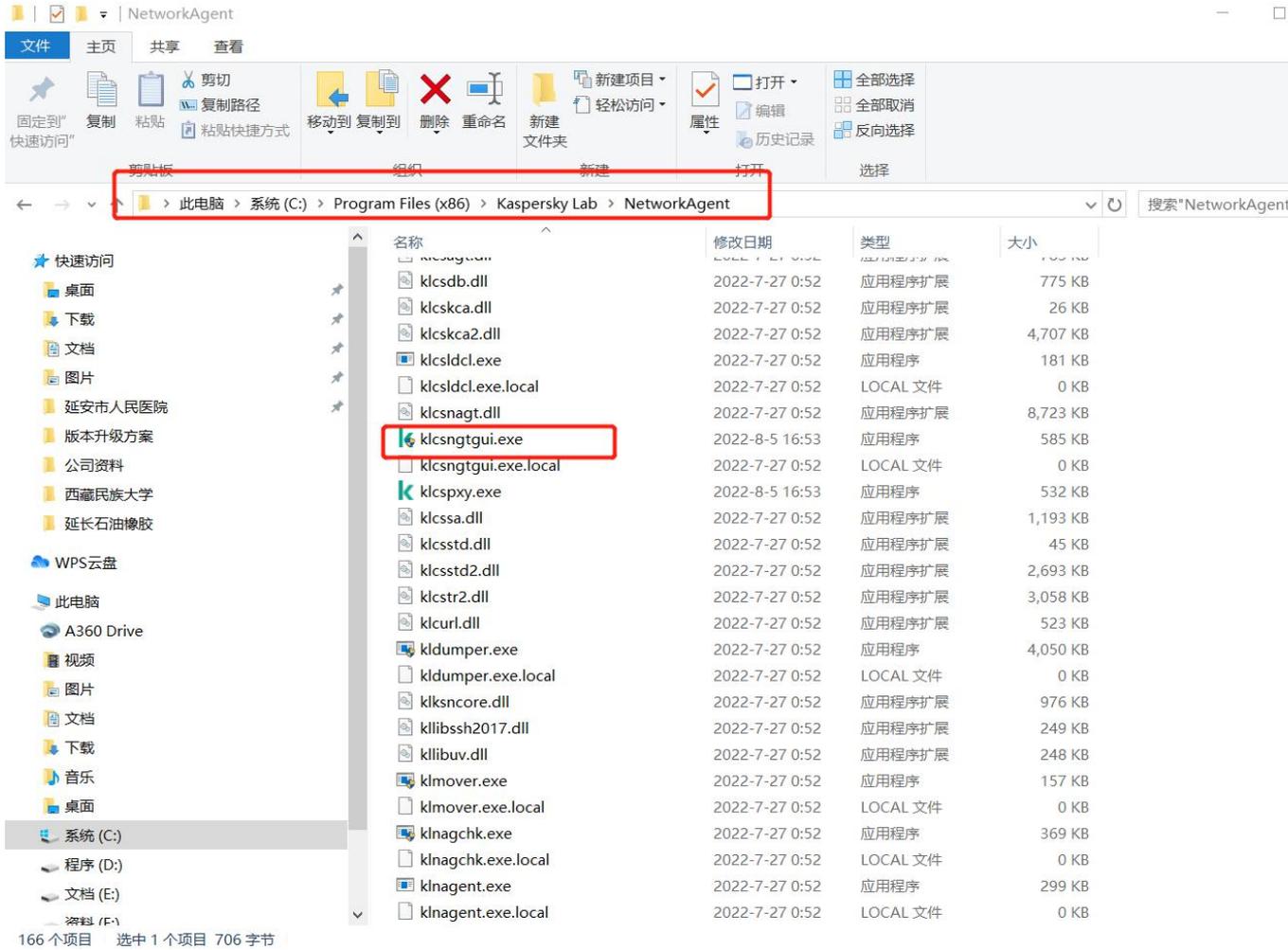


十四、卡巴程序出错后卸载卡巴（卸载后需要重启后再进行重新进行安装），必须等程序卸载完成后出现提示再重启或关机，否则会出现不正确卸载导致找不到程序文件出现无法卸载的情况。



## 十五、常见安装问题

1.如果卡巴授权一直拿不到，检查网络代理是否正常



尝试连接到管理服务器... 建立与远程设备的连接失败 (位置: 'http://192.168.8.3:13000'); 连接失败。

## 2.网络代理与管理端无法连接，卸载网络代理重新安装（下载链接中的第三个）

名称	发布者	安装时间	大小	版本
HP LaserJet Professional M1130-M1210 MFP Series		2020-7-10	6.0 MB	1.06.67 (2019-1-18)
HP MFP Scan			4.0 MB	12.10.49.21
HP Support Solutions Framework			3.39 MB	5.1.1
Icons from File 5.1.1				8.1.0.8202
iSignature 可信电子签章			148 MB	12.12.1.1
iTunes			229 MB	8.0.1520.16
Java 8 Update 152 (64-bit)			105 MB	1.7.0.800
Java SE Development Kit 7 Update 80 (64-bit)			952 KB	8.0.510.16
Java SE Development Kit 8 Update 51 (64-bit)			646 MB	8.0.1210.13
Java SE Development Kit 8 Update 121 (64-bit)			6.0 MB	6.0.270
Java(TM) 6 Update 27			14 MB	11.11.0.452
Kaspersky Endpoint Security for Windows			16 MB	14.0.0.10902
Kaspersky Security Center 网络代理			668 MB	107.0.1418.42
Microsoft Edge WebView2 Runtime			8.7 MB	12.0.4518.1031
Microsoft Office Access database engine 2007 (Chinese...			742 MB	16.0.15726.20174
Microsoft Office 专业增强版 2019 - zh-cn			4.7 MB	17.3.6743.1212
Microsoft OneDrive			5.7 MB	5.7 MB
Microsoft Report Viewer Redistributable 2008 SP1			5.7 MB	5.7 MB
Microsoft Report Viewer Redistributable 2008 SP1 Lan...				
Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 位)			3.3 MB	10.52.4000.0
Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client				
Microsoft SQL Server 2008 R2 安装程序(简体中文)	Microsoft Corporation	2021-6-10	70.8 MB	10.52.4000.0
Microsoft SQL Server 2008 R2 策略	Microsoft Corporation	2021-6-10	1.93 MB	10.50.1600.1
Microsoft SQL Server 2008 安装程序支持文件	Microsoft Corporation	2021-6-10	72.3 MB	10.1.2731.0



KES11.11 and NetAgent 32 & 64位 综合版

激活方式: 无需激活

大小: 425 MB 下载次数: 3次

下载



KES11.11 NO NetAgent 32 & 64位 无代理版

激活方式: 无需激活

大小: 352 MB 下载次数: 1次

下载



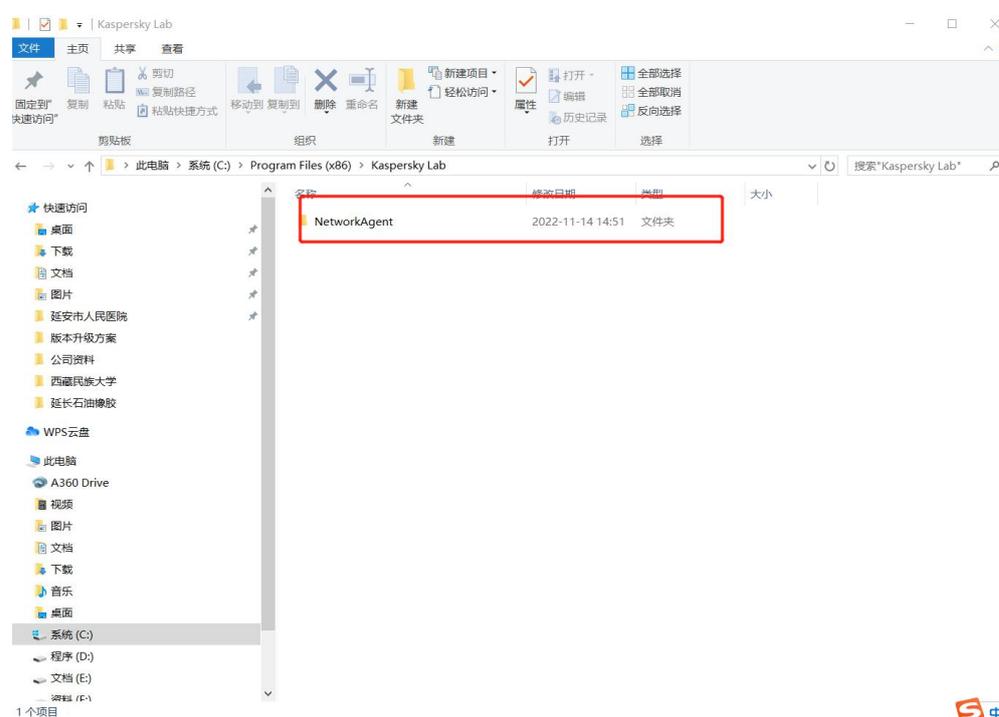
NetAgent14 32 & 64位 网络代理版

激活方式: 无需激活

大小: 81.3 MB 下载次数: 1次

下载

### 3. 安装过程中出现报错信息后根据报错信息整改后重新安装卡巴程序（网络代理已安装）



主页

查找设置

应用

应用和功能

默认应用

用于打开网站的应用

## 应用和功能

	iSignature 可信电子签章 江西金格科技股份有限公司	2022-6-7
	iTunes Apple Inc.	448 MB 2022-7-21
	Java 8 Update 152 (64-bit) Oracle Corporation	229 MB 2017-12-21
	Java SE Development Kit 7 Update 80 (64-bit) Oracle	306 MB 2017-12-4
	Java SE Development Kit 8 Update 121 (64-bit) Oracle Corporation	546 MB 2017-11-29
	Java SE Development Kit 8 Update 51 (64-bit) Oracle Corporation	952 KB 2017-11-29
	Java(TM) 6 Update 27 Oracle	26.0 MB 2018-6-4
	Kaspersky Security Center 网络代理 卡巴斯基	116 MB 2022-11-14
	Microsoft Edge Update 不可用	2022-11-7
	Microsoft Edge WebView2 Runtime Microsoft Corporation	568 MB 2022-11-14
	Microsoft Office Access database engine 2007...	98.7 MB

安装成功后在程序管理里面存在两个程序即代表安装成功

控制面板 > 所有控制面板项 > 程序和功能

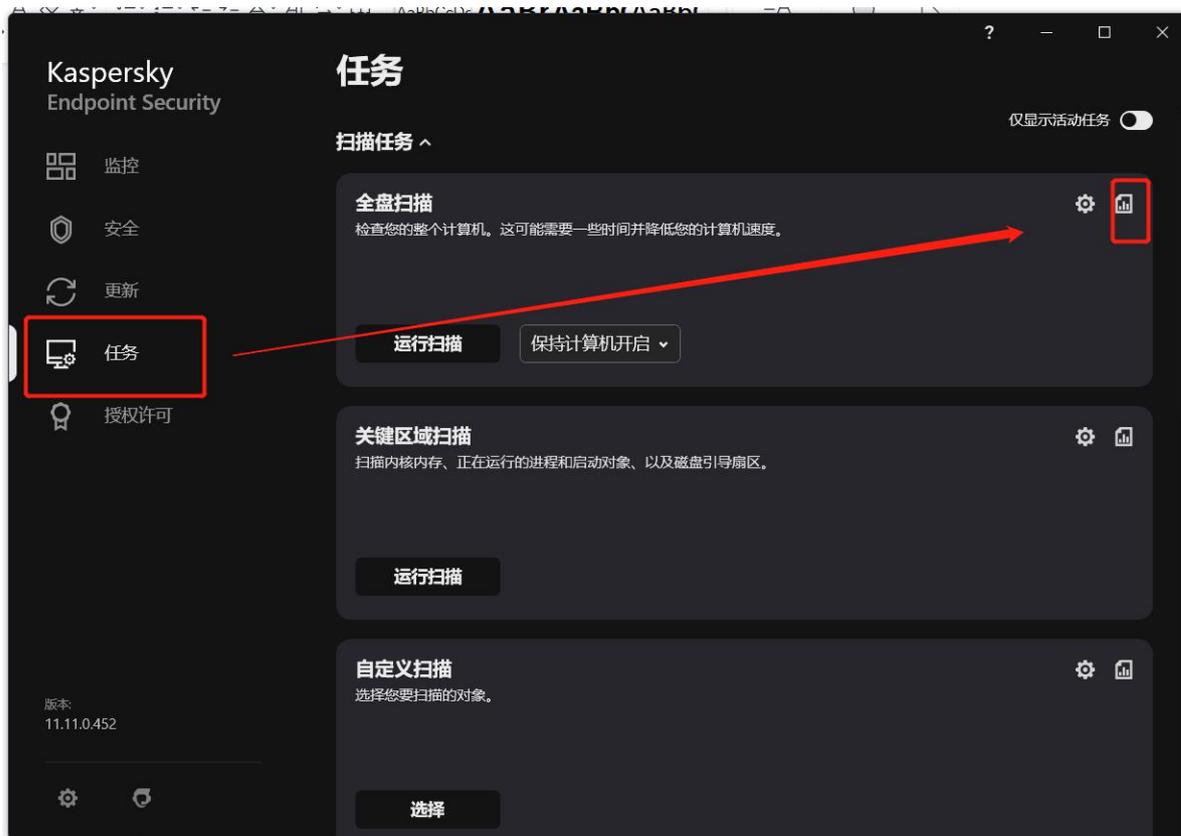
在 程序和功能 中搜索

### 卸载或更改程序

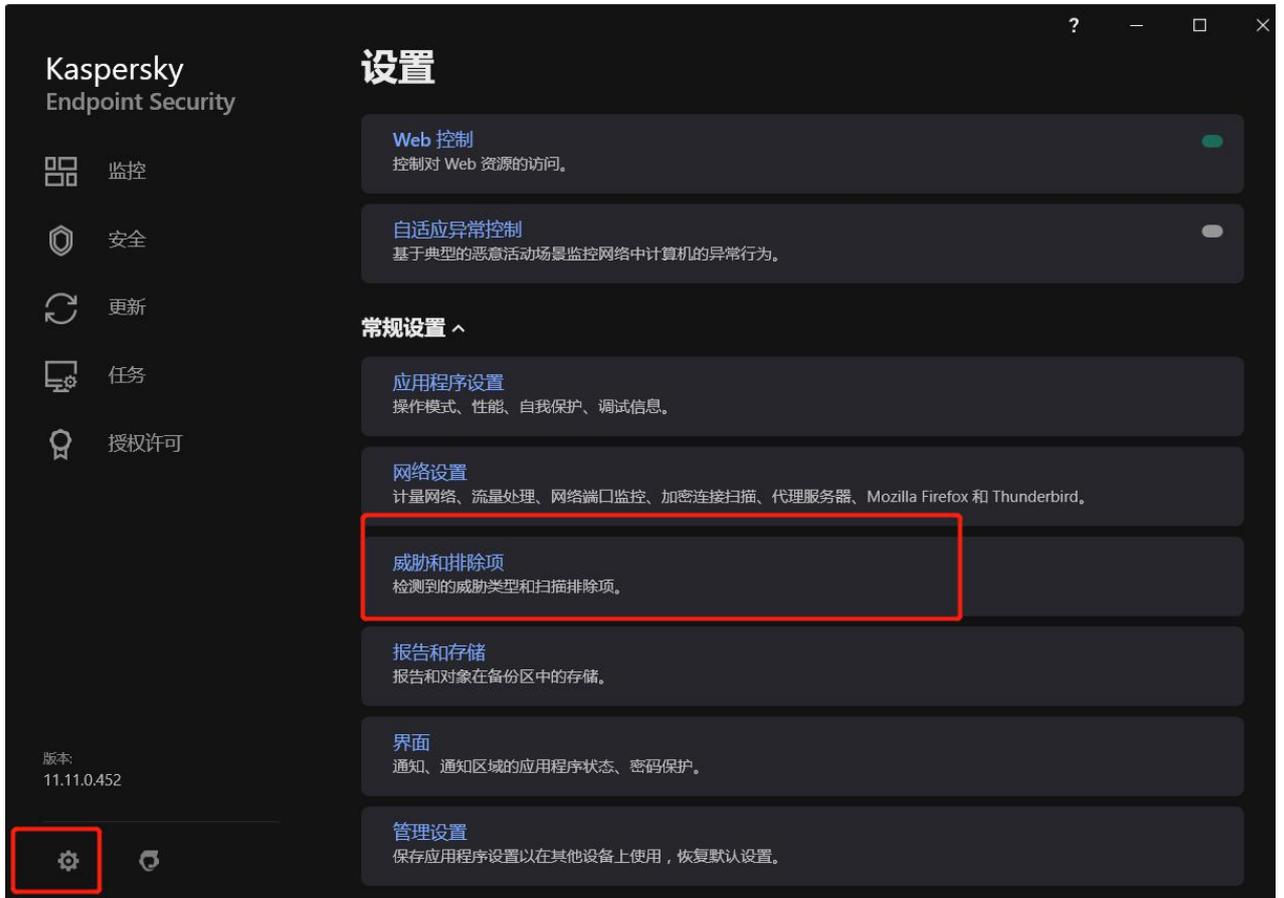
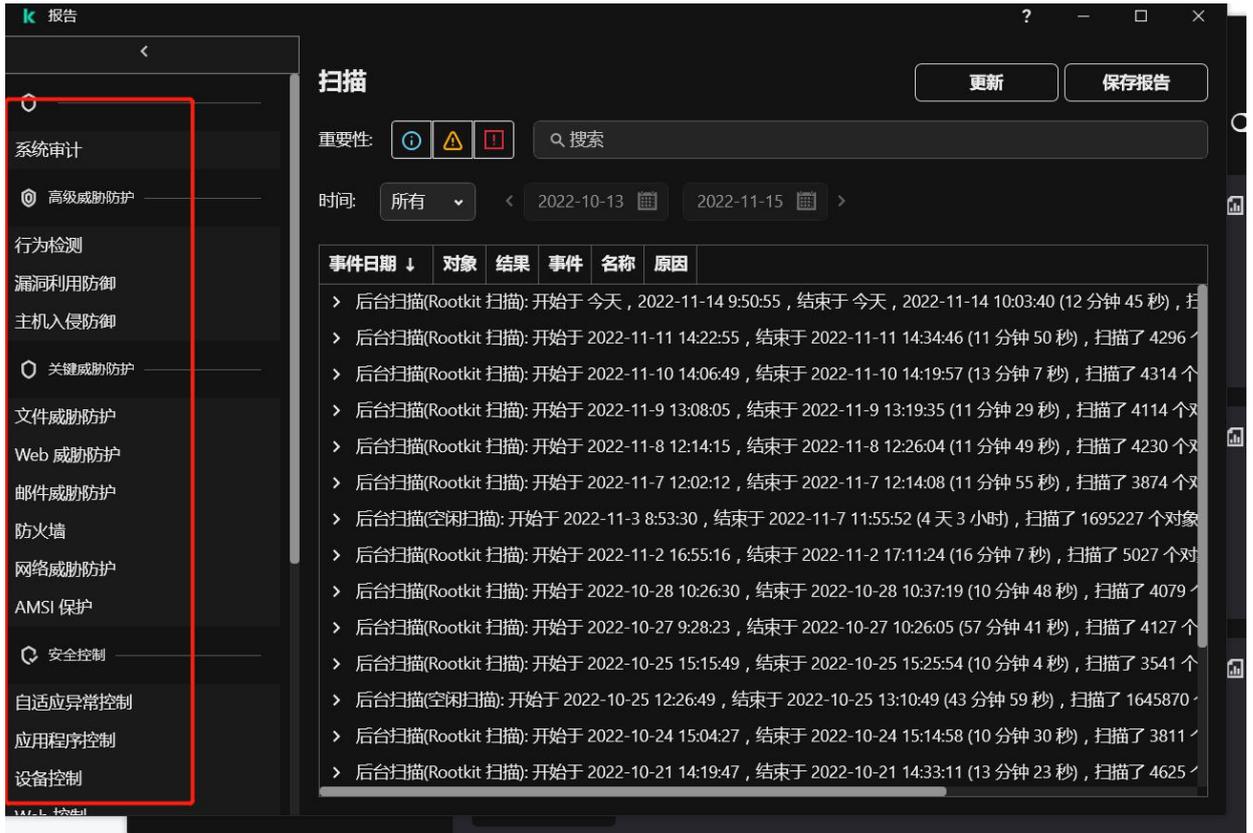
若要卸载程序，请从列表中将其选中，然后单击“卸载”、“更改”或“修复”。

名称	发布者	安装时间	大小
	360安全中心	2022/11/14	
	Corel Corporation	2022/11/11	
	Corel Corporation	2022/11/14	
	Corel Corporation	2022/11/11	
	Google LLC	2022/11/14	
	AO Kaspersky Lab	2022/11/15	
	卡巴斯基	2022/11/15	
	Microsoft Corporation	2022/11/13	
	Microsoft Corporation	2022/11/14	
	Microsoft Corporation	2022/11/15	
	Microsoft Corporation	2022/11/11	
	Microsoft Corporation	2022/11/11	
	Microsoft Corporation	2022/11/11	
	Microsoft Corporation	2022/11/11	

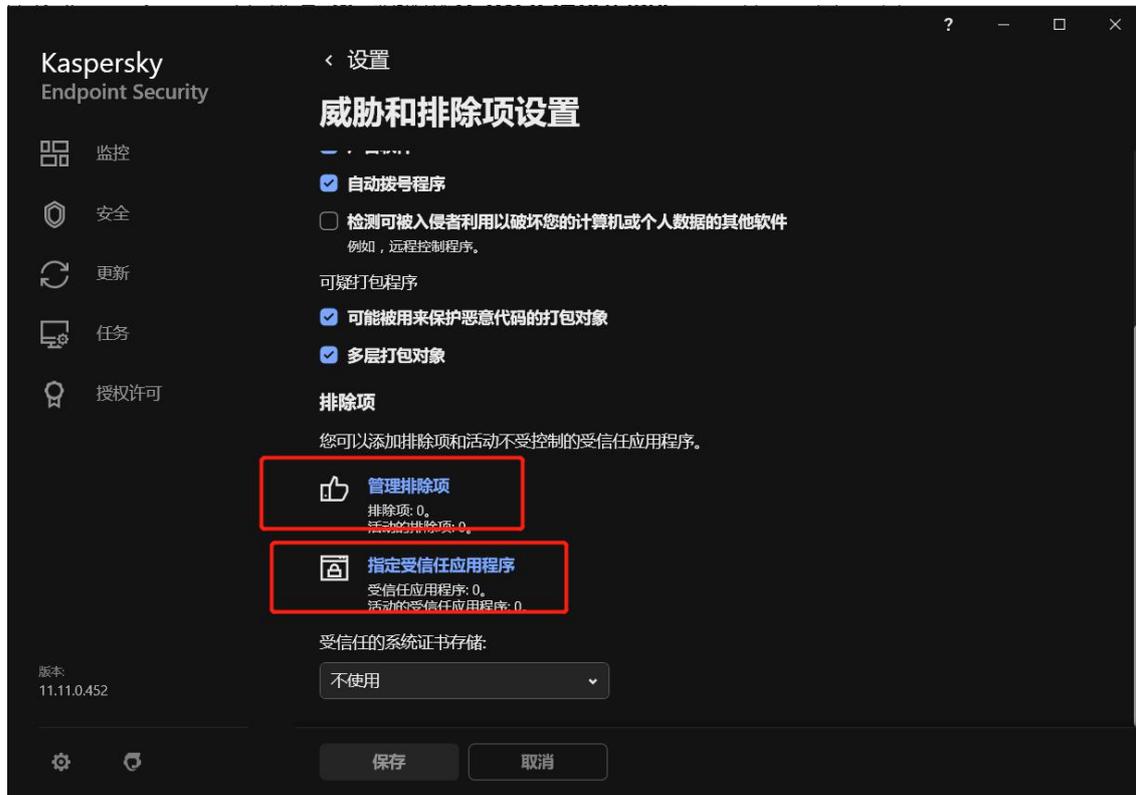
## 1. 查看扫描结果，查看本机报告

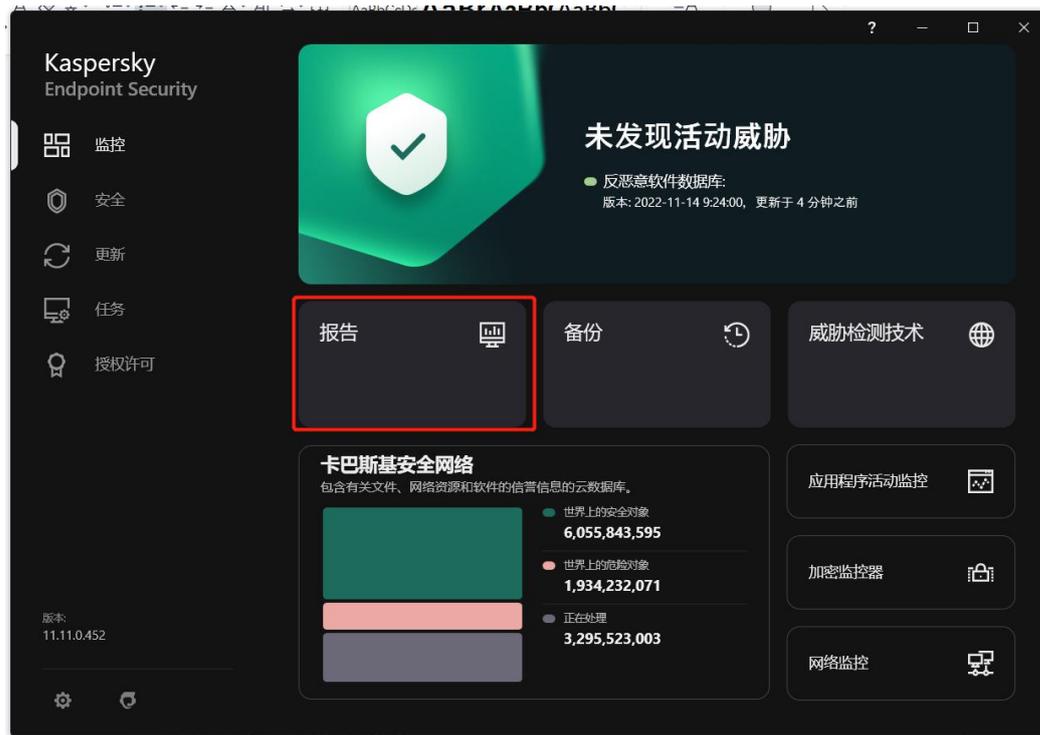


在左侧的功能模块中可以查看每个防护模块的具体保护报告。出现误删之后可以在设置中的威胁和排除项模块中添加误删文件



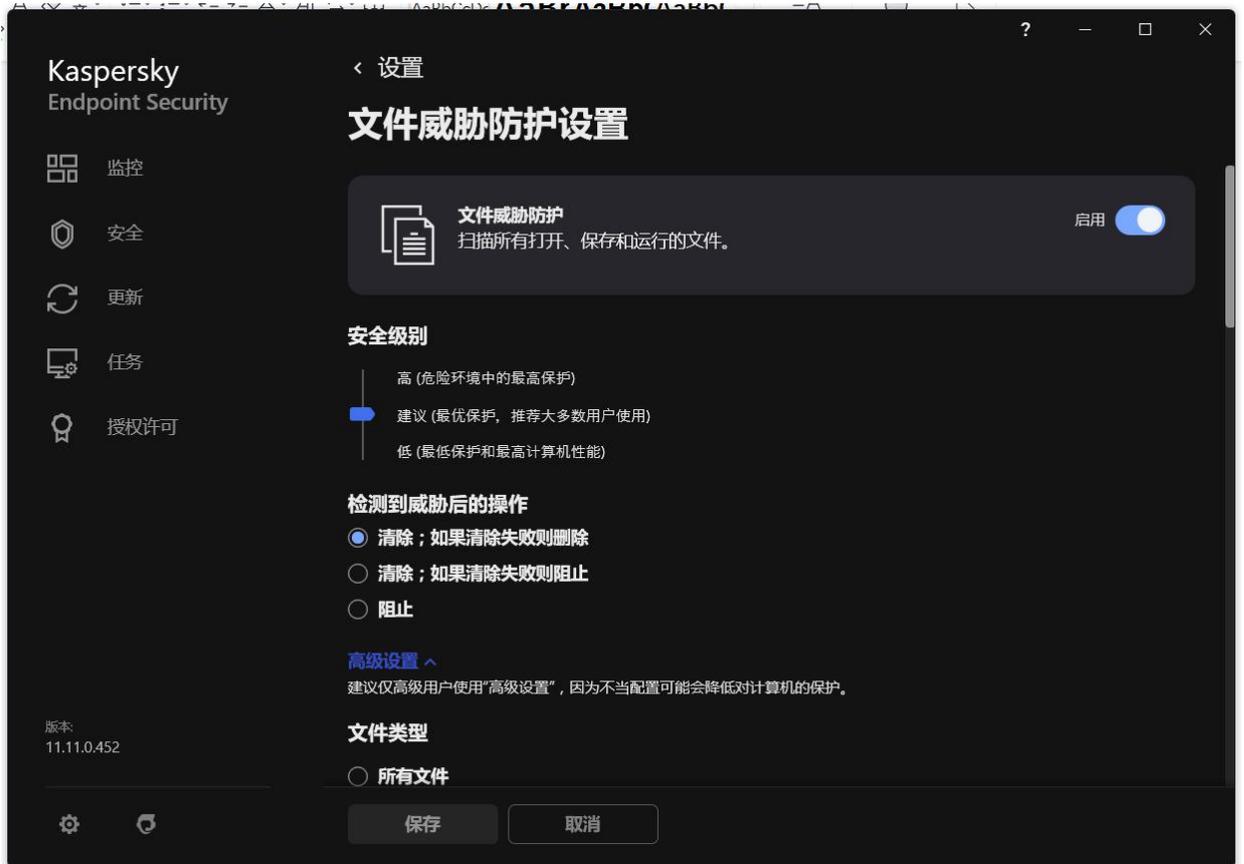
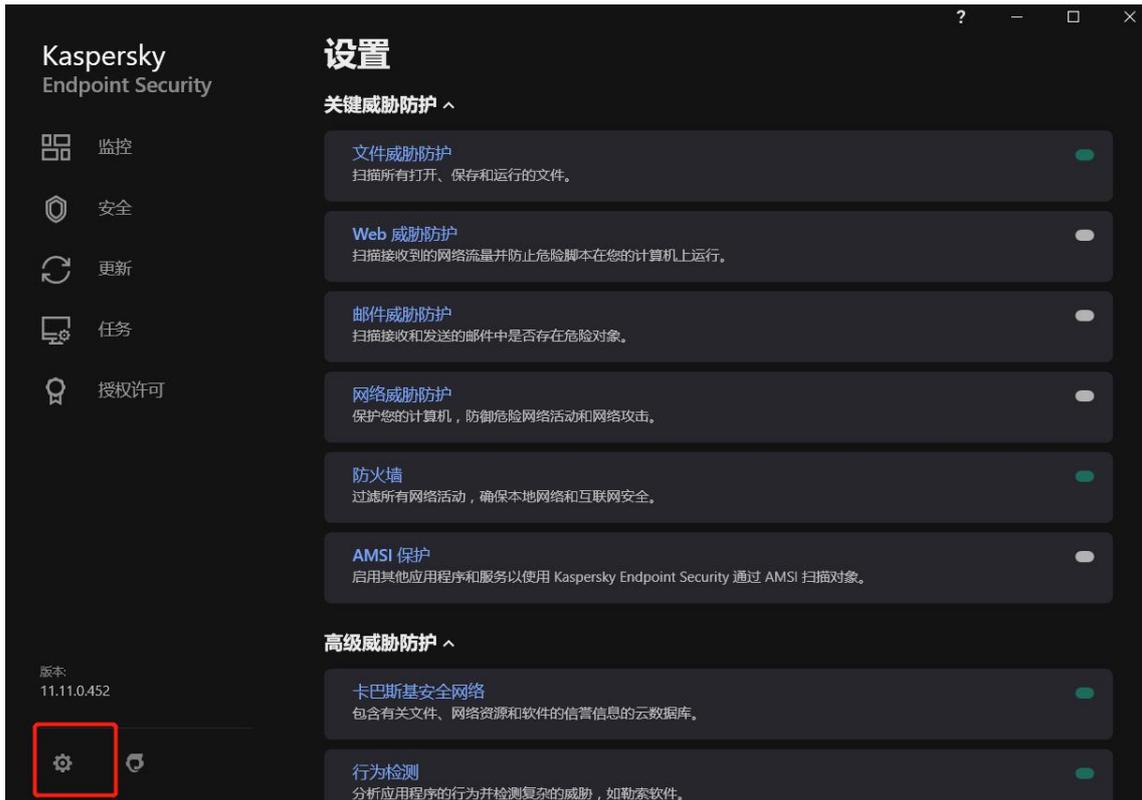
管理排除项中主要添加需要添加白名单的文件夹路径、受信任应用程序中需添加程序路径后打上所有勾

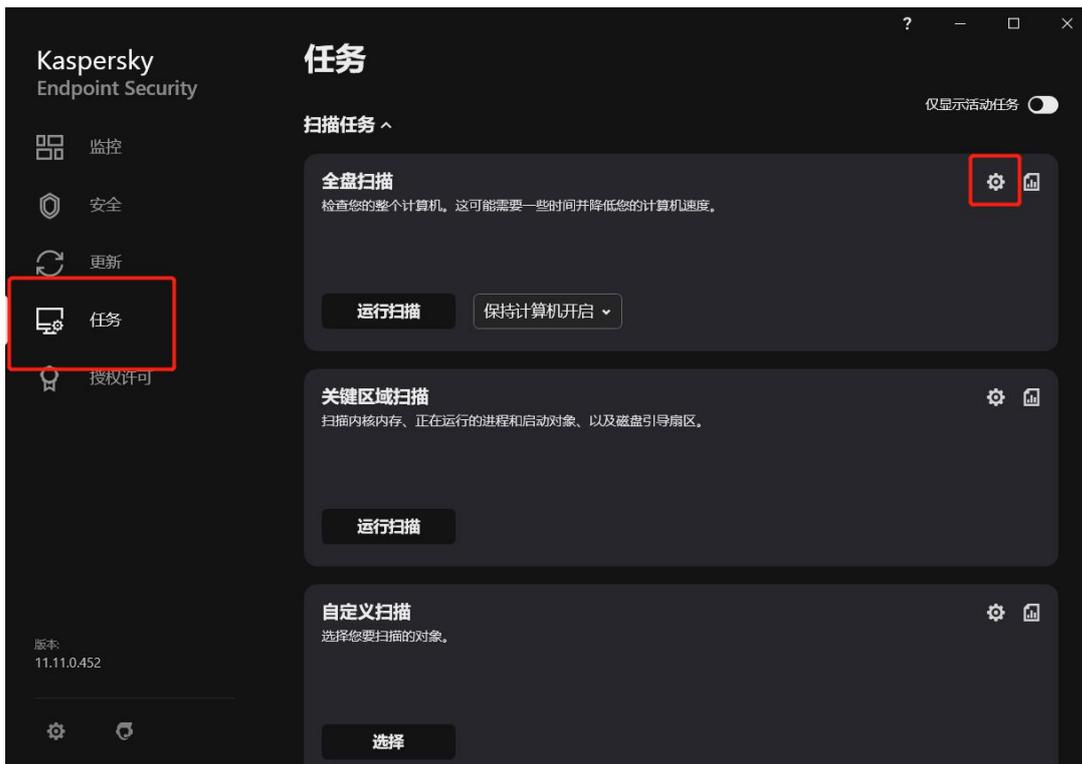
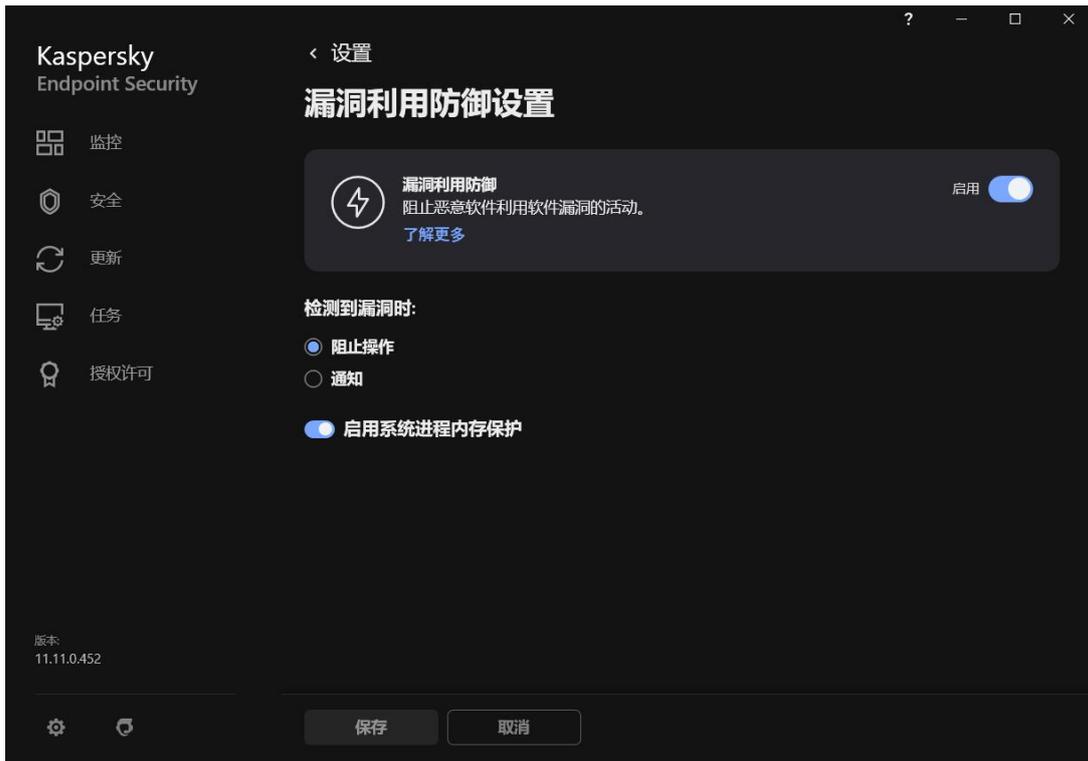




## 2. 修改策略

发现扫描任务策略或其他保护模块组件中的策略不适用自己电脑,可在设置中修改扫描时间和组件的策略







注: KES11.11 不支持 XP 系统安装、W7 系统可先进行安装卡巴, 出现提示需安装补丁 KB4474419 后再安装补丁, 最新版本 KES11.11 做调整后, 比较新的 W7 系统可以直接进行安装卡巴, 老 W7 还是需要安装 KB4474419 补丁。

---

## 终端安全软件卡巴斯基简介

卡巴斯基拥有全球最大的病毒库，病毒库实时更新，做到真正的对漏洞攻击防护、0Day 漏洞实时检测防护，安装卡巴斯基后能够对进程防护、注册表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护，卡巴斯基的高级防火墙通过控制入站和出站流量保护端点免受网络威胁，主动防御技术发现未知勒索病毒进行拦截的同时能够还原被勒索病毒加密破坏的文件，被病毒感染的文件被删除后会进入备份隔离区，以及检查到文件存在威胁或中毒之后会把这些文件放在备份区，由用户决定是否恢复，备份起来的副本对电脑没有任何威胁，防止病毒进行传播。

卡巴斯基最强大的功能之一：防勒索病毒模块，该模块主要由修复引擎和行为检测两个模块组成，其他模块起到辅助作用，当卡巴斯基检测到电脑存在恶意应用程序正在进行修改文件的恶意操作，复杂威胁时，会对这种恶意威胁产生的行为进行回滚操作，并删除这些恶意程序和文件，保证被破坏文件还原到原始状态，不受恶意程序或文件的影响，EDRO 模块为卡巴斯基高级版特有模块，该模块可对检测到高危病毒或检测到网络攻击的设备进行远程隔离，防止执行和移动到隔离区，可在发现网络攻击时，有效检测各类复杂威胁，指出威胁的全部范围和根源，防止业务中断，起到溯源分析的作用。